

23. Februar 2022

Homebanking-Kurse gehen in die nächste Runde.

Die Erzgebirgssparkasse und die Volkshochschule des Erzgebirgskreises kooperieren seit 2020 und haben dabei das gemeinsame Ziel, die Finanzbildung der Menschen zu verbessern. An fünf VHS-Standorten wird ab März 2022 wieder Anwendungswissen zu digitalen Finanzserviceleistungen wie Online-Banking und die Nutzungsmöglichkeiten der Sparkassen-App vermittelt. Dieses Angebot ist für alle Interessenten kostenfrei über die Volkshochschule buchbar.

Möglichkeiten der Digitalisierung erleichtern das tägliche Leben

Die Finanzwelt ist für viele Menschen in den letzten Jahren deutlich komplexer geworden. Viele Menschen wissen die Vorzüge einer Banking-App, eines elektronischen Postfachs oder mobilen Bezahlens mit dem Smartphone immer mehr zu schätzen. Doch es gibt nicht Wenige, die sich mit den neuen Möglichkeiten überfordert fühlen oder wegen Fragen und Bedenken Hemmungen haben, Bankdienstleistungen digital zu nutzen. Das ist durchaus verständlich - insbesondere bei älteren Kunden, die nicht mit den Möglichkeiten der Digitalisierung groß geworden sind.

„Wir sehen unsere Aufgabe als öffentlich-rechtlicher Finanzdienstleister nicht nur darin, solche Leistungen zur Verfügung zu stellen, sondern unsere Kunden auf vielfältige Weise damit vertraut zu machen und Sicherheit zu geben“, betont Andreas Schmied, Pressesprecher der Erzgebirgssparkasse.

Home- und Mobile Banking in drei Modulen einfach erklärt

Der Startschuss zum gemeinsamen Angebot fiel bereits im Herbst letzten Jahres in Annaberg, Stollberg und Aue. Das Fazit der Teilnehmer ist dabei durchweg sehr positiv ausgefallen.

Ab 07.03.2022 geht es an fünf Standorten –Annaberg-Buchholz, Aue, Marienberg, Zschopau und Stollberg – in die nächste Runde. Angeboten werden jeweils drei aufeinander aufbauende Module rund um das Thema "Homebanking". Die Module können auch einzeln gebucht werden. Die Veranstaltungen sind kostenfrei. Jedes Modul dauert eine Stunde und wird von zwei Referenten der Sparkasse durchgeführt. Neben theoretischem Wissen wird auch praktisch geübt. Entsprechende Technik (PC/Notebooks) steht an den Veranstaltungsorten zur Verfügung. Voraussetzung für den Besuch der Module sind Grundkenntnisse zum Computer. Wer diese nicht hat, sollte vorher den "Computerkurs für Anfänger jeden Alters" besuchen.

Jens Kaltoven, Leiter der VHS, freut sich über die weiterführende Zusammenarbeit mit der Sparkasse: „Die Zusammenarbeit mit der Erzgebirgssparkasse auf dem Gebiet des Mobile-Banking brachte und bringt einen echten Mehrwert für unser Bildungsangebot. Außerdem helfen wir mit den Kursen, das Leben in unserer Region bis in den Herbst des Lebens einfacher zu gestalten, denn nicht immer ist der Weg zur nächsten Bankfiliale gerade für ältere Semester leicht zu bewerkstelligen. Bankgeschäfte von zuhause oder auch unterwegs zu erledigen, macht den Alltag wirklich leichter! Schön, dass wir mit der Erzgebirgssparkasse auch für die Bildung einen seriösen und erfahrenen Partner an unserer Seite haben.“

Details zu den Veranstaltungen wie Termin, Ort und konkreter Inhalt können dem Programm der VHS entnommen werden bzw. sind auch auf der Internetseite der VHS <https://www.vhs-erzgebirgskreis.de/kurssuche.php> zu finden.

Modulübersicht

Homebanking 1 - Sicherheit im Internet/Servicewelt/Grundlagen Internetfiliale

In diesem Modul 1 bekommen die Teilnehmer Tipps für das sichere Online-Banking. Sie werden auf Gefährdungen von Phishing und Trojanern aufmerksam gemacht und bekommen Informationen, wie man sich wirksam davor schützt. Schließlich werden die Teilnehmer auf das Service-Center hingewiesen.

Homebanking 2 - Online Banking

In diesem Modul 2 bekommen die Teilnehmer das Online-Banking inklusive sicherer TAN-Verfahren vorgestellt. Sie erfahren, wie der Finanzstatus abgerufen wird und wie man ein Konto ganz bequem und einfach vom Computer ausführen kann.

Homebanking 3 - Mobile Banking

In diesem Modul 3 bekommen die Teilnehmer die Sparkassen-App vorgestellt. Sie erfahren, wie Fotoüberweisungen getätigt werden oder wie einfach das mobile Bezahlen ist. Weiterhin erhalten die Teilnehmer interessante, zusätzliche Programme zum Mobil Banking und - Bezahlen erklärt.

Kontakt

Erzgebirgssparkasse

Andreas Schmied
Bereich Unternehmenskommunikation
Bereichsleiter | Pressesprecher
Große Kirchgasse 18
09456 Annaberg-Buchholz
Telefon: 03733 139-4200
E-Mail: andreas.schmied@erzgebirgssparkasse.de
www.erzgebirgssparkasse.de